

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El derecho a la protección de datos personales persigue garantizar a la persona el control de sus datos personales, su uso y su destino con el propósito ilícito y lesivo para sus derechos y libertades personales.

En virtud del artículo 12.1, artículo 13 y artículo 14 del Reglamento (UE) 2019/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), se establece la obligación del Canal Cívico del Ayuntamiento de Villanueva del Duque de informar al interesado sobre una serie de aspectos y derechos en relación al tratamiento de sus datos personales.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO POR CANAL CÍVICO DE WHATSAPP

Todos los ciudadanos podrán utilizar el Canal Cívico para reportar al Ayuntamiento de Villanueva del Duque incidencias (alumbrado, mobiliario urbano, etc) y/o sugerencias. El Ayuntamiento procederá a la eliminación de las conversaciones que se susciten una vez que la incidencia haya sido resuelta o la sugerencia se haya comunicado al personal competente.

En todo caso se omitirá cualquier dato personal de no ser imprescindible para atender la incidencia. El Ayuntamiento, antes de suprimir la conversación se compromete a reportar al ciudadano un comunicado informando del estado de su incidencia y/o sugerencia.

CANAL CÍVICO DEL AYUNTAMIENTO DE VILLANUEVA DEL DUQUE

El Ayuntamiento de Villanueva del Duque podrá enviar información relacionada con su propia actividad y la promoción de eventos por WhatsApp a cualquier usuario que voluntariamente se haya suscrito a dicho canal. Para ello, el usuario deberá mandar ALTA al número 619 540 247, dando permiso al Ayuntamiento para incluir su teléfono a la lista de difusión. El Ayuntamiento solo tiene acceso a la información pública de la cuenta de usuario que la cuenta de WhatsApp permite.

El usuario puede ejercer su derecho de supresión y así anular la suscripción en el canal enviando BAJA al número 619 540 247 para que sea eliminado de la lista de difusión.